

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van EnergyProof B.V. Wij vinden het belangrijk de privacy van gebruikers van onze websites te beschermen. Met onze privacyverklaring geven wij huidige, potentiële en voormalige eindgebruikers een algemeen inzicht in hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen, de reden waarom wij de gegevens verzamelen, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, onze contactgegevens voor het opvragen van (informatie over) uw gegevens en/of het verwijderen van deze gegevens. Als u persoonlijke gegevens aan ons verstrekt, behandelen wij deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in vertrouwen. Ons privacybeleid is erop gericht te voldoen aan de van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften inzake privacy en gegevensbescherming. We raden u aan deze privacyverklaring aandachtig door te nemen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

EnergyProof B.V., Van Nijenrodeweg 897, 1081 BH Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60266953, is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

EnergyProof B.V. verwerkt persoonsgegevens via de websites energyproof.nl, alphenenergie.nl en hiswaenergie.nl. Wij verkrijgen deze gegevens door gebruik van bezoekers aan onze online diensten, door onderzoek in publieke en openbare bronnen en/of omdat u deze gegevens als gebruiker zelf aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Persoonlijke gegevens waaronder naam, adresgegevens, telefoonnummers, e-mail en/of functie
- Overige persoonsgegevens die u actief in correspondentie of telefonisch aan ons verstrekt
- Persoonsgegevens die relevant zijn voor het gebruik van onze EnergyPortal
- Gegevens voor facturatie en financiële afwikkeling
- Overige zaken die wettelijk zijn vereist of voor zover u daarvoor toestemming heeft verleend.

Doel verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens en verwerking ervan worden gebruikt om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Onze dienstverlening bestaat onder meer uit de inkoop en aanbestedingen van energie voor bedrijven, ondersteuning van klanten bij energiemangement en het begeleiden van inkoopcollectieven. Daarnaast worden de gegevens gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven voor onze organisatie en/of namens collectieven van klanten die we vertegenwoordigen, het informeren van klanten over (wijzigingen van) onze diensten en om diensten elektronisch af te leveren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit relevant en noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Wij streven ernaar om deze persoonsgegevens zoveel mogelijk anoniem te maken wanneer een functionaliteit of dienst met geanonimiseerde gegevens kan worden gerealiseerd. Wij beschouwen uw toestemming nooit als vanzelfsprekend en uw toestemming is vrijwillig en kan altijd worden herroepen, bijvoorbeeld door een unsubscribe, het opzeggen van een leveringscontract, het afmelden voor een specifieke dienst of door contact met ons op te nemen via info@energyproof.nl.

Delen van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan onze klanten en/of onderaannemers die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Dit kan voor productontwikkeling, verbetering van kwaliteitsaspecten, informatievoorziening over onze diensten, veiligheidsvoorzieningen of het voldoen aan wettelijke verplichtingen. EnergyProof B.V. geeft aan ons verstrekte persoonsgegevens, behalve in bovenstaande gevallen, niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Met bedrijven die in onze opdracht uw gegevens verwerken, sluiten we bewerkersovereenkomsten.

Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarvoor zorgvuldige en passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Hiervoor hebben wij onder meer een intern privacy-protocol. Vragen over onze beveiliging kunt u stellen via info@energyproof.nl.

Bewaartermijn

We bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de zakelijke doelstellingen van onze diensten en/of websites. Dit betekent dat we de gegevens bewaren voor de duur van de klantrelatie, tot het moment dat we ze als niet meer relevant beoordelen of tot het moment dat u uw toestemming intrekt. Als u uw toestemming intrekt, kan het zijn dat wij bepaalde persoonsgegevens gedurende een tijd bewaren om onze wettelijke verplichtingen na te komen en/of ons te verdedigen in juridische geschillen. Voor persoonsgegevens waarvoor geen toestemming is verleend, zoals uit openbare bronnen, bewaren we de persoonsgegevens zolang dat wettelijk is toegestaan.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij bieden iedereen de gelegenheid om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt ons vragen of we persoonsgegevens van u hebben vastgelegd en zo ja, welke. U moet via identificatie kunnen aantonen dat het uw gegevens betreft voordat we u hier inzage in verlenen. U hebt het recht om uw eventuele toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens. In het geval dat u een account heeft bij een van onze diensten, kunt u dit doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

Eveneens heeft u het recht op het overdragen van uw gegevens. U kunt ons vragen uw persoonsgegevens in een bestand naar u toe te sturen of te sturen naar een andere, door u aangewezen organisatie. Vragen of klachten over uw persoonsgegevens, een verzoek tot inzage of verwijdering van uw persoonsgegevens of voor het overdragen van uw gegevens kunt u mailen naar info@energyproof.nl. Wij geven binnen een periode van maximaal 4 weken antwoord op uw verzoek. Een eventuele klacht kunt u indienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

EnergyProof B.V.

Amsterdam, juni 2020